

## Accordo quadro con SIED - Società Italiana Endoscopia Digestiva

### PROGETTO EVOTING DA REMOTO, IN PRESENZA O IBRIDE

ELIGO è la piattaforma italiana di e-voting, **verificata dal Garante della Privacy nel 2011 e dal Tribunale di Roma nel 2015**: garantisce il voto sicuro, segreto e univoco, ottenendo risultati elettorali sempre legalmente validi.

Dal 2005 siamo leader nel settore del voto elettronico ed online. Abbiamo gestito ogni tipo di votazione adattando ed evolvendo la piattaforma per le più varie tipologie di Enti, Associazioni e qualunque tipo di Organizzazione. ELIGO è sinonimo di professionalità, supporto d'alto profilo e attenzione al cliente.

ELIGO è un servizio in un cloud certificato AGID, dispone di elevati livelli di sicurezza sia fisica che logica dei dati ed è dotato di certificazione ISO/IEC27001 e ISO9001:2015. La sede fisica dei server cloud è in Italia. **Tutti i servizi sono disciplinati da appositi contratti nel rispetto del GDPR (Regolamento UE 2016/679)**



## COMPLIANCE LEGALE E PRIVACY

### Un voto a valenza legale e pieno rispetto della normativa GDPR

#### GARANTE PRIVACY

Nel 2011, dopo lo svolgimento delle votazioni online di un importante ente previdenziale, è stato richiesto l'intervento del "Garante per la protezione dei dati".

È stata verificata la garanzia di segretezza ed anonimato del voto. Dopo un'approfondita analisi, la Commissione tecnica nominata attesta:

*... "l'eventuale relazione tra elettori e preferenze di voto espresse non è registrata in alcuna tabella, né è ricostruibile partendo dalle informazioni archiviate nei database".*

*... "La comunicazione elettronica avviene tramite protocolli crittografici".*

*... "Le misure descritte da ID Technology si valutano adeguate per impedire l'identificazione diretta e indiretta dei votanti e dei voti espressi, con la conseguenza che possono considerarsi insussistenti i paventati rischi di identificazione del votante".*

#### TRIBUNALE DI ROMA

Nel 2015, La Sentenza del Tribunale Ordinario di Roma elimina qualsiasi possibilità di contestazione del voto online con ELIGO.

Secondo la sentenza del tribunale, con l'adozione della piattaforma ELIGO evoting:

*"Risultano approntate una serie di cautele tecnologiche idonee ad impedire un uso scorretto o improprio del voto e ad offrire le maggiori garanzie di riservatezza, segretezza e libertà di espressione del voto".*

## CONVENZIONE NAZIONALE - ELIGO PRO IN AUTOUSO

### ELIGO PRO IN AUTOUSO DA REMOTO, IN PRESENZA O IBRIDE

#### Cosa comprende:

- Licenza d'uso di ELIGO-PRO per il periodo definito
- Creazione di un'area di voto personalizzata a voi riservata in cloud
- Minikit di comunicazione ai soci composto da video standard "Come si vota", Miniguia in pdf e dà indicazioni utili per un'efficace comunicazione multicanale.
- Assistenza base via email  
Supporto tecnico erogato ad un vostro unico interlocutore durante il periodo di licenza. Il servizio è erogato esclusivamente via email nei giorni feriali e non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00.  
**L'assistenza al singolo votante è sempre a carico del cliente**

Nel costo di licenza sono comprese eventuali rilasci nel periodo durante il periodo contrattuali e non verrà applicata nessuna maggiorazione di costo.

#### Nella vostra area riservata potrete gestire autonomamente:

- Allestimento e gestione votazioni in maniera semplice e sicura
- Inserimento elenchi elettorato attivo e passivo
- Preparazione schede di voto
- Preparazione schede di voto su liste per votazioni.
- Voto per genere (nel caso venga abilitata l'opzione è necessario indicare quante preferenze massime è possibile dare per ogni genere)
- Invio delle credenziali
- Generazione ed invio automatico credenziali di voto via mail ad ogni avente diritto (il sistema permette di gestire l'invio di decine di migliaia di mail/ora)
- Apertura e chiusura votazioni nelle date previste
- Costituire le figure di Osservatori che potranno seguire, in tempo reale, il flusso di voto
- Generazione automatica di un report di scrutinio al termine delle votazioni (formato PDF non modificabile firmati digitalmente e con marcatura temporale)
- Export delle schede di voto per la messa agli atti
- Avrete a disposizione l'Interfaccia "Monitoraggio affluenze e rigenerazione credenziali"
- La commissione elettorale o il gestore dell'area potrà:
  1. monitorare online, in tempo reale, l'andamento delle votazioni (dati di flusso per singola votazione sia in termini percentuali che in termini numerici del totale votanti)
  2. gestire la riemissione e reinvio credenziali dietro eventuale richiesta. Le credenziali verranno rigenerate e spedite automaticamente dal sistema. La procedura di rigenerazioni delle credenziali opera controlli automatici ed impedisce il verificarsi del doppio voto

È consigliato che l'Amministratore fornisca ai propri votanti un recapito telefonico o una mail a cui potranno rivolgersi per eventuali richieste di assistenza nel corso delle votazioni.

## COSTI DI LICENZA

Si riportano qui di seguito i costi relativi all'utilizzo di **ELIGO PRO**, riservati al sistema di territoriali SIED:

- Licenza d'uso in Cloud: durata di 30 giorni per singola Organizzazione afferente alla struttura territoriale
- Numero di Votazioni illimitate: l'organizzazione durante il periodo di licenza, può gestire più Assemblee, sempre per un massimo di aventi diritto definiti

- Ogni area della singola Organizzazione è personalizzata e autonoma (*selfmanaged*)
- Supporto ed assistenza via email durante giorni feriali (lunedì – venerdì) nell'orario 9.00-18.00.

N° di aventi diritto per singola votazione	Licenza 1 mese
50	180€
100	320€
150	365€

## MODULI E SERVIZI INCLUSI

MODULI E SERVIZI INCLUSI	QUOTAZIONE
<p><b>Minikit di Comunicazione&amp;Supporto</b> Semplici strumenti per comunicare le modalità di voto ai votanti ed incrementare l'affluenza ed alcuni documenti per imparare rapidamente il prodotto. Include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un ppt generico "Come si vota" da voi personalizzabile</li> <li>• Linee guida sulla comunicazione</li> <li>• Vademecum su strategie comunicative</li> <li>• Guida pratica per l'utilizzo dell'applicativo</li> <li>• Guida pratica per procedura di invio e rigenerazione credenziali, FAQ e supporto ai votanti</li> </ul>	<b>incluso</b>
<p><b>Accesso diretto via link</b> L'avente diritto al voto riceve una email che contiene il link di accesso diretto al voto. Tale link è univoco e personalizzato per ogni avente diritto al voto. Attraverso il link è possibile accedere in modo sicuro senza inserire username e password.</p>	<b>incluso</b>
<p><b>Invio di OTP di sicurezza via SMS (Strong Authentication)</b> Il modulo permette l'identificazione a più livelli di sicurezza con l'invio di OTP (One Time Password) via SMS all'atto dell'accesso. Il codice è temporaneo e valido per un solo accesso.</p>	<b>incluso</b>

## Opzionale

### 3 POSTAZIONI DI VOTO IN AUTOUSO

Smartdesk One con lettore QR-code, incluso spedizione e configurazione area di voto

- Costo: **€330 per singola giornata.**

### 1 POSTAZIONE DI VOTO IN AUTOUSO

Smartdesk One con lettore QR-code, incluso spedizione e configurazione area di voto

- Costo: **€140 per singola giornata.**

## ACCORDO QUADRO NAZIONALE - ELIGO PRO IN FULLOUTSOURCING o POSTAZIONI DI VOTO

### Cosa comprende:

- Licenza d'uso di ELIGO-PRO in cloud: a progetto, per il periodo necessario per l'allestimento e gestione delle votazioni definite, fino agli scrutini finali.
- Creazione di un'area di voto personalizzata a voi riservata in cloud
- Minikit di comunicazione ai soci composto da video standard "Come si vota", Miniguia in pdf e dà indicazioni utili per un'efficace comunicazione multicanale
- Supporto tecnico erogato ad un vostro unico interlocutore durante il periodo di licenza. Il servizio è erogato esclusivamente via email nei giorni feriali e non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00. L'assistenza al singolo votante è sempre a carico del cliente
- Gestioni di Postazioni di voto in presenza

#### L'area di voto personalizzata a voi riservata include:

- Creazione di un'area di voto personalizzata a voi riservata
- Allestimento e gestione votazioni
- Inserimento elenchi elettorato attivo e passivo (con riscontro preliminare alla Commissione Elettorale)
- Preparazione schede di voto (con riscontro preliminare alla Commissione Elettorale)
- Invio delle credenziali
- Generazione ed invio automatico credenziali di voto via mail ad ogni avente diritto (il sistema permette di gestire l'invio di decine di migliaia di mail/ora)
- Apertura e chiusura votazioni nelle date previste
- Costituire le figure di Osservatori che potranno seguire, in tempo reale, il flusso di voto
- Generazione automatica di un report di scrutinio al termine delle votazioni (formato PDF non modificabile firmati digitalmente)
- Export delle schede di voto per la messa agli atti
- Interfaccia "Monitoraggio affluenze e rigenerazione credenziali".
- La commissione elettorale potrà in completa autonomia: o monitorare online, in tempo reale, l'andamento delle votazioni (dati di flusso per singola votazione sia in termini percentuali che in termini numerici del totale votanti e verifica raggiungimento quorum)
- Servizio di Supporto (Incluso) Supporto tecnico ad un unico interlocutore della Commissione Elettorale durante il periodo di votazioni aperte. Il servizio è erogato da remoto via telefono con un referente univoco, nei giorni feriali e non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00. Include il servizio di rigenerazione e reinvio delle credenziali, su richiesta del vostro interlocutore Commissione Elettorale, in caso di smarrimento o non corretta consegna. L'assistenza al singolo votante è sempre a carico della Commissione elettorale del cliente.

È consigliato che la Commissione Elettorale fornisca ai propri votanti un recapito telefonico o una mail a cui potranno rivolgersi per eventuali richieste di assistenza nel corso delle votazioni.

#### COSTI ELIGO PRO FULLOUTSOURCING

- Licenza d'uso in Cloud: A progetto, per il periodo necessario all'allestimento e gestione della votazione, fino agli scrutini finali.
- Gestione Completa **da remoto** del processo di voto
- Allestimento e apertura dei singoli punti dell'Assemblea gestita da remoto da un nostro specialista
- Supporto ed assistenza via email giorni feriali (lunedì – venerdì) nell'orario 9.00-18.00.
- **Durata Votazione:** massimo 1 giorno.
- **Costo: €600 per singola giornata.**

Ulteriori giornate di voto o specifiche richieste saranno valutate al momento della richiesta e verrà stimato l'effort necessario.

## CONDIZIONI GENERALI

### Come ordinare

Per ordinare i servizi proposti:

1. Scrivere a [i.pugliatti@eligovote.com](mailto:i.pugliatti@eligovote.com) per ricevere un preventivo stipulato sulla base del presente accordo
2. Sottoscrivere il preventivo, le condizioni generali del servizio e la Nomina ai fini Privacy datate, timbrate e controfirmate per accettazione oppure vostro modello d'ordine;
3. Comunicare indirizzo sede associazione/ente, CF e/o P.IVA ed eventuale codice univoco fatturazione elettronica;
4. Comunicare i contatti (nome e cognome, indirizzo email e nr di telefono) del vostro referente  
***Il mancato ricevimento dei dati di fatturazione e del referente che gestirà le votazioni non consentirà l'avvio del servizio.***

### Validità dell'accordo

Il presente accordo è da considerarsi valido fino al 31/12/2025.

### Termini di consegna

Ogni servizio sarà attivato al ricevimento ordine.

### Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà a ricevimento ordine.

I pagamenti sono a mezzo bonifico bancario rimessa diretta a ricevimento fattura.

Tutti i servizi sono disciplinati da appositi contratti nel rispetto del **GDPR** (Regolamento UE 2016/679).